

2010년 4/4분기

한국 관광 동향 분석



- 요약 / 2
- 관광사업체 경기 동향 / 3
- 국민 관광지출 전망 / 12
- 참고 자료 / 14



한국문화관광연구원
Korea Culture & Tourism Institute

〈요 약〉

❁ 관광사업체 경기 동향

- 2010년 4/4분기 관광사업체의 업황이 호전되고 매출액은 증가할 것이란 전망이 우세하나 수익성 및 인력사정은 부정적인 전망이 우세함

〈표〉 4/4분기 관광사업체 경기 전망 BSI

구분		전체	호텔업	여행업	휴양업	유원 시설업	카지노업	국제 회의업
업황	3/4분기	96	92	101	111	75	100	83
	4/4분기	107	103	114	100	88	125	94
매출액	3/4분기	110	114	113	111	88	113	111
	4/4분기	111	114	111	100	113	125	106
수익성	3/4분기	88	83	87	111	100	75	83
	4/4분기	88	84	86	100	92	113	83
인력사정	3/4분기	82	70	86	94	79	75	94
	4/4분기	84	70	91	106	79	75	83

- 4/4분기 관광사업체 경기 기상도

		
특급호텔업, 일반여행업, 카지노업	국외여행업, 휴양업, 유원시설업, 국제회의업	1~3급 호텔업, 국내여행업

❁ 국민 관광지출 전망

- 국내관광의 경우는 3/4분기 보다 지출액을 줄이겠다는 의견이 우세하며, 국외관광의 경우는 3/4분기와 유사한 수준인 것으로 조사됨

〈표〉 국내외 관광지출 전망 CSI 추이

구분	2008년				2009년				2010년			
	1/4	2/4	3/4	4/4	1/4	2/4	3/4	4/4	1/4	2/4	3/4	4/4
국내관광 지출 CSI	103	113	116	99	84	94	108	99	105	106	115	96
국외관광 지출 CSI	103	114	109	99	80	84	98	91	101	103	107	100



1. 관광사업체 경기 동향

❁ 관광사업체 업황 BSI

- 조사대상 전체 관광사업체의 2010년 4/4분기 업황 BSI는 ‘107’로 조사되어 관광사업체의 경기상황이 좋아질 것이란 의견이 우세한 것으로 나타남
- 세부 업종별로 살펴보면 대부분의 관광업종에서 4/4분기 경기상황이 좋아질 것이라는 전망이 우세한 것으로 나타남
 - 특히 일반여행업(127), 카지노업(125), 국외여행업(120), 특급호텔(117) 등에서 4/4분기 경기상황이 좋아질 것이란 전망이 우세하게 나타남
- 한편 국내여행업(80), 유원시설업(88), 1~3급 호텔업(91), 국제회의업(94)은 3/4분기에 이어 4/4분기에도 경기상황이 나쁠 것이란 의견이 우세한 것으로 조사됨
 - 특히 국내여행업, 1~3급 호텔업 등은 관광객 감소, 업체간 경쟁 심화 등으로 인해 사업체 경영에 지속적인 어려움이 있는 것으로 나타남

<표 1> 4/4분기 관광사업체 업황 BSI

구분	응답 사업체 수	3/4분기 현황				4/4분기 전망			
		업황 BSI	응답 업체 수			업황 BSI	응답 업체 수		
			좋음	보통	나쁨		좋음	보통	나쁨
전체	250	96	51	137	62	107	68	131	51
호텔업	64	92	13	33	18	103	15	36	13
특급호텔	30	103	7	17	6	117	7	21	2
1-3급 호텔	34	82	6	16	12	91	8	15	11
여행업	118	101	27	65	26	114	39	57	22
국내여행업	25	72	3	12	10	80	5	10	10
국외여행업	49	106	13	26	10	120	19	21	9
일반여행업	44	111	11	27	6	127	15	26	3
휴양업	18	111	4	12	2	100	3	12	3
유원시설업	24	75	4	10	10	88	5	11	8
카지노업	8	100	1	6	1	125	4	2	2
국제회의업	18	83	2	11	5	94	2	13	3



❁ 관광사업체 매출액 BSI

- 전년 동분기 대비 2010년 3/4분기 매출액 실적을 살펴보면 특급호텔업(140), 국외여행업(135)의 매출액 증가 사업체 비중이 높은 가운데 카지노업(113), 휴양업(111), 국제회의업(111), 일반여행업(109) 등도 매출액이 증가한 사업체가 많은 것으로 조사됨
 - 반면 국내여행업(76), 유원시설업(88), 1~3급 호텔업(91)은 전년 동분기 대비 매출액이 감소한 사업체의 비중이 더 높은 것으로 나타남
- 전년 동분기 대비 2010년 4/4분기 매출액 전망은 국내여행업(64), 1~3급 호텔업(91)을 제외한 전 관광업종에서 증가할 것으로 전망하는 사업체 수가 많은 것으로 조사됨
 - 특히 특급호텔업(140), 국외여행업(129), 카지노업(125)의 매출액 증가 전망이 높게 나타남
 - 1~3급 호텔업의 경우 경기 침체로 인한 관광객 감소, 국내여행업은 경기 침체, 물가 상승, 저가덤핑 상품 등으로 인한 국내 관광객 감소가 매출 감소의 주요 원인으로 제기됨

<표 2> 4/4분기 관광사업체 매출액 BSI

구분	응답 사업체 수	3/4분기 현황				4/4분기 전망			
		매출액 BSI	응답 업체 수			매출액 BSI	응답 업체 수		
			증가	비슷	감소		증가	비슷	감소
전체	250	110	92	92	66	111	85	108	57
호텔업	64	114	24	25	15	114	23	27	14
특급호텔	30	140	15	12	3	140	15	12	3
1-3급 호텔	34	91	9	13	12	91	8	15	11
여행업	118	113	44	45	29	111	41	49	28
국내여행업	25	76	5	9	11	64	3	10	12
국외여행업	49	135	26	14	9	129	22	19	8
일반여행업	44	109	13	22	9	118	16	20	8
휴양업	18	111	6	8	4	100	5	8	5
유원시설업	24	88	8	5	11	113	8	11	5
카지노업	8	113	3	3	2	125	3	4	1
국제회의업	18	111	7	6	5	106	5	9	4



❁ 관광사업체 수익성 BSI

- 2010년 2/4분기 대비 2010년 3/4분기 수익성 실적을 살펴보면 휴양업(111), 일반여행업(109)은 수익성이 호전된 사업체 수가 많은 반면 대부분의 관광사업 분야에서 수익성이 악화된 사업체 수가 더 많은 것으로 조사됨
 - 특히 국내여행업(52), 카지노업(75), 1~3급 호텔업(76)에서 2010년 2/4분기 대비 수익이 감소한 사업체 비중이 더욱 높은 것으로 나타남
- 2010년 4/4분기 수익성 BSI는 '88'로 3/4분기보다 수익성이 악화될 것으로 전망하는 관광사업체 수가 많은 것으로 조사됨
 - 대부분의 업종에서 인건비 상승, 식자재 등 원가 상승, 가격 할인 경쟁 등으로 인해 수익성은 악화될 것이라는 의견이 제시됨
- 2010년 3/4분기 대비 4/4분기 수익성에 대해서는 카지노업(113), 일반여행업(107)은 증가할 것이라는 전망이 우세한 반면 대부분의 관광사업 분야에서 수익성이 더욱 악화되리라 전망하는 사업체 수가 더 많은 것으로 조사됨
 - 특히 국내여행업(48), 1~3급 호텔업(76)에서는 2010년 3/4분기보다 4/4분기 수익이 더욱 감소할 것이라는 전망이 우세한 것으로 나타남

〈표 3〉 4/4분기 관광사업체 수익성 BSI

구분	응답 사업체 수	3/4분기 현황				4/4분기 전망			
		수익성 BSI	응답 업체 수			수익성 BSI	응답 업체 수		
			호전	비슷	악화		호전	비슷	악화
전체	250	88	35	151	64	88	28	164	58
호텔업	64	83	9	35	20	84	6	42	16
특급호텔	30	90	5	17	8	93	3	22	5
1-3급 호텔	34	76	4	18	12	76	3	20	11
여행업	118	87	16	71	31	86	13	76	29
국내여행업	25	52	1	11	13	48	0	12	13
국외여행업	49	86	5	32	12	88	6	31	12
일반여행업	44	109	10	28	6	107	7	33	4
휴양업	18	111	4	12	2	100	3	12	3
유원시설업	24	100	5	14	5	92	4	14	6
카지노업	8	75	0	6	2	113	1	7	0
국제회의업	18	83	1	13	4	83	1	13	4

❁ 관광사업체 인력사정 BSI

- 조사대상 전체 관광사업체의 2010년 3/4분기 인력사정 BSI는 '82'로 조사되었으며 국내여행업(104)을 제외한 전 관광사업 영역에서 기준(100)보다 낮게 조사되어 모든 관광사업체들이 인력운영의 어려움을 겪은 것으로 해석됨
 - 국내여행업(104)은 업황, 매출액, 수익성이 모두 악화되는 등 경영실적이 좋지 않은 가운데 업무 대비 인력이 상대적으로 많기 때문에 인력사정 BSI가 상대적으로 높게 나온 것으로 해석됨
- 조사대상 전체 관광사업체의 2010년 4/4분기 인력사정 BSI는 '84'로 조사되어 인력 부족을 전망하는 관광사업체의 수가 우세한 것으로 나타남
 - 휴양업(106), 국내여행업(100)을 제외한 전 업종에서 4/4분기 인력사정 BSI가 기준(100)보다 낮아 인력 부족 문제가 발생할 것으로 해석됨
 - 특히 1~3급 호텔업(59), 카지노업(75), 유원시설업(79) 등의 인력 부족 문제가 더욱 심각할 것으로 분석됨
 - 1~3급 호텔업의 경우 저임금 및 업무 과다 등으로 인한 취업 기피현상으로 신규 인력을 채용하는데 어려움이 많은 것으로 조사됨

〈표 4〉 4/4분기 관광사업체 인력사정 BSI

구분	응답 사업체 수	3/4분기 현황				4/4분기 전망			
		인력사정 BSI	응답 업체 수			인력사정 BSI	응답 업체 수		
			과잉	적정	부족		과잉	적정	부족
전체	250	82	13	179	58	84	16	179	55
호텔업	64	70	2	41	21	70	2	41	21
특급호텔	30	87	2	22	6	83	2	21	7
1-3급 호텔	34	56	0	19	15	59	0	20	14
여행업	118	86	6	89	23	91	9	89	20
국내여행업	25	104	4	18	3	100	4	17	4
국외여행업	49	78	1	36	12	84	2	37	10
일반여행업	44	84	1	35	8	93	3	35	6
휴양업	18	94	2	13	3	106	3	13	2
유원시설업	24	79	1	17	6	79	1	17	6
카지노업	8	75	0	6	2	75	0	6	2
국제회의업	18	94	2	13	3	83	1	13	4



❁ 관광사업체 자금사정 BSI

- 2010년 3/4분기 자금사정을 살펴보면 특급호텔업(113), 휴양업(111)을 제외한 모든 관광업종에서 2/4분기에 비해 자금사정이 악화되었다는 사업체의 비중이 우세한 것으로 조사됨
 - 특히 국내여행업(68), 1~3급 호텔업(74)에서 2/4분기 대비 자금사정이 악화된 사업체 비중이 더욱 높은 것으로 나타남
- 2010년 4/4분기 자금사정 BSI는 '91'로 3/4분기 대비 자금사정이 악화될 것으로 전망하는 관광사업체 수가 더욱 많은 것으로 조사됨
 - 대부분의 업종에서 경기 침체 등으로 인한 경영의 어려움, 인건비 상승, 물가 및 원가 상승 등으로 인해 자금사정이 좋지 못할 것이라는 의견이 제시됨
- 3/4분기 대비 4/4분기 자금사정에 대해서는 특급호텔업(120), 일반여행업(102)은 자금사정이 호전될 것이라는 긍정적 전망이 우세한 반면 국내여행업(48), 1~3급 호텔업(76)은 자금사정이 더욱 악화될 것이라는 부정적 의견이 우세한 것으로 조사됨

<표 5> 4/4분기 관광사업체 자금사정 BSI

구분	응답 사업체 수	3/4분기 현황				4/4분기 전망			
		자금사정 BSI	응답 업체 수			자금사정 BSI	응답 업체 수		
			호전	비슷	악화		호전	비슷	악화
전체	250	92	44	143	63	91	41	146	63
호텔업	64	92	12	35	17	97	12	38	14
특급호텔	30	113	7	20	3	120	7	22	1
1-3급 호텔	34	74	5	15	14	76	5	16	13
여행업	118	90	19	68	31	86	17	68	33
국내여행업	25	68	3	11	11	48	0	12	13
국외여행업	49	94	10	26	13	92	9	27	13
일반여행업	44	98	6	31	7	102	8	29	7
휴양업	18	111	5	10	3	94	3	11	4
유원시설업	24	88	4	13	7	88	3	15	6
카지노업	8	100	2	4	2	100	2	4	2
국제회의업	18	94	2	13	3	100	4	10	4



❁ 관광사업체 시설투자 BSI

- 4/4분기에는 휴양업(144), 특급호텔업(117), 일반여행업(109) 등에서 당초 계획대비 시설투자비를 증가시키는 관광사업체 비중이 높을 것으로 조사됨

<표 6> 4/4분기 관광사업체 시설투자 BSI

구분	응답 사업체 수	3/4분기 현황				4/4분기 전망			
		시설투자 BSI	응답 업체 수			시설투자 BSI	응답 업체 수		
			증액	동일	감액		증액	동일	감액
전체	250	104	30	201	19	104	30	199	21
호텔업	64	98	8	47	9	98	8	47	9
특급호텔	30	117	6	23	1	117	6	23	1
1-3급 호텔	34	82	2	24	8	82	2	24	8
여행업	118	100	9	100	9	101	10	99	9
국내여행업	25	80	0	20	5	80	1	18	6
국외여행업	49	106	4	44	1	104	3	45	1
일반여행업	44	105	5	36	3	109	6	36	2
휴양업	18	139	7	11	0	144	8	10	0
유원시설업	24	117	5	18	1	104	3	19	2
카지노업	8	113	1	7	0	100	1	6	1
국제회의업	18	100	0	18	0	100	0	18	0

❁ 관광사업체 홍보 BSI

- 4/4분기에는 휴양업(133), 유원시설업(117), 특급호텔업(110) 등에서 당초 계획대비 홍보 및 광고비를 증가시키는 사업체 비중이 높을 것으로 조사됨

<표 7> 4/4분기 관광사업체 홍보 BSI

구분	응답 사업체 수	3/4분기 현황				4/4분기 전망			
		홍보 BSI	응답 업체 수			홍보 BSI	응답 업체 수		
			증액	동일	감액		증액	동일	감액
전체	250	101	28	196	26	105	33	197	20
호텔업	64	97	6	50	8	98	7	49	8
특급호텔	30	107	3	26	1	110	4	25	1
1-3급 호텔	34	88	3	24	7	88	3	24	7
여행업	118	100	15	88	15	103	15	92	11
국내여행업	25	96	2	20	3	100	3	19	3
국외여행업	49	104	7	37	5	106	8	36	5
일반여행업	44	98	6	31	7	102	4	37	3
휴양업	18	122	4	14	0	133	6	12	0
유원시설업	24	96	2	19	3	117	4	20	0
카지노업	8	113	1	7	0	100	1	6	1
국제회의업	18	100	0	18	0	100	0	18	0



❁ 관광사업체 경영 애로사항

- 2010년 3/4분기와 4/4분기 모두 ‘경쟁 심화’가 관광사업체의 가장 큰 경영 애로사항으로 조사됨
- 2010년 3/4분기 관광사업체들의 경영활동에 있어 주요 애로사항은 경쟁 심화(28.0%), 관광객 부족(17.4%), 불확실한 경제상황(16.6%) 등이었던 것으로 조사됨
 - 특급호텔업의 경우 경쟁 심화 및 원자재 가격 상승(각 18.5%)이, 1~3급 호텔업의 경우에는 관광객 부족(23.8%)이 가장 큰 경영 애로사항이었던 것으로 조사됨
 - 국내여행업(37.5%), 국외여행업(35.2%), 일반여행업(36.0%) 등 모든 여행 업체는 경쟁 심화가 가장 큰 경영 애로사항이었던 것으로 조사됨
 - 휴양업은 경쟁 심화(31.3%)가, 유원시설업은 관광객 부족(23.9%)이 가장 큰 경영 애로사항이었던 것으로 조사됨
 - 카지노업(38.5%), 국제회의업(23.5%)의 가장 큰 경영 애로사항은 모두 경쟁 심화였던 것으로 조사됨

〈표 8〉 3/4분기 관광사업체 경영 애로사항

(단위: %)

구분	1순위	2순위	3순위
전체	경쟁 심화(28.0)	관광객 부족(17.4)	불확실한 경제상황(16.6)
특급호텔	경쟁 심화(18.5) 원자재 가격 상승(18.5)	-	불확실한 경제상황(13.0)
1-3급 호텔	관광객 부족(23.8)	경쟁 심화(14.3)	인력난(12.7) 원자재 가격 상승(12.7)
국내여행업	경쟁 심화(37.5)	관광객 부족(33.3)	불확실한 경제상황(14.6)
국외여행업	경쟁 심화(35.2)	불확실한 경제상황(27.3)	관광객 부족(12.5)
일반여행업	경쟁 심화(36.0)	관광객 부족(13.3) 불확실한 경제상황(13.3)	-
휴양업	경쟁 심화(31.3)	불확실한 경제상황(12.5)	관광객 부족(9.4) 설비 부족 및 노후화(9.4) 인력난(9.4) 인건비 상승(9.4) 자금 부족(9.4)
유원시설업	관광객 부족(23.9)	경쟁 심화(19.6) 불확실한 경제상황(19.6)	-
카지노업	경쟁 심화(38.5)	관광객 부족(30.8)	불확실한 경제상황(15.4)
국제회의업	경쟁 심화(23.5)	인건비 상승(17.6)	불확실한 경제상황(14.7)

주: 복수응답(경영애로사항 2가지 선택)에 대한 종합 결과임. ()은 응답률을 의미함



- 2010년 4/4분기 관광사업체들의 주요 경영 애로사항은 경쟁 심화(27.6%), 불확실한 경제상황(18.3%), 관광객 부족(16.3%) 등일 것으로 전망됨
 - 특급호텔업은 경쟁 심화 및 설비 부족/노후화(각 18.9%)가, 1~3급 호텔업은 3/4분기에 이어 관광객 부족(21.5%)이 가장 큰 경영 애로사항이 될 것으로 전망됨
 - 국내여행업은 관광객 부족 및 경쟁 심화(각 31.9%)가, 국외여행업(37.1%)과 일반여행업(36.8%)은 모두 경쟁 심화가 4/4분기 가장 큰 경영 애로사항이 될 것으로 전망됨
 - 휴양업은 3/4분기에 이어 여전히 경쟁 심화(32.3%)가, 유원시설업은 관광객 부족, 경쟁 심화, 불확실한 경제상황(각 19.6%)이 가장 큰 경영 애로사항이 될 것으로 전망됨
 - 카지노업은 관광객 부족 및 경쟁 심화(각 30.8%)가, 국제회의업은 경쟁 심화 및 불확실한 경제상황(각 24.2%)이 가장 큰 경영 애로사항이 될 것으로 전망됨

<표 9> 4/4분기 관광사업체 경영 애로사항

(단위: %)

구분	1순위	2순위	3순위
전체	경쟁 심화(27.6)	불확실한 경제상황(18.3)	관광객 부족(16.3)
특급호텔	경쟁 심화(18.9) 설비 부족 및 노후화(18.9)	-	불확실한 경제상황(15.1) 원자재 가격 상승(15.1)
1-3급 호텔	관광객 부족(21.5)	-	불확실한 경제상황(15.4) 원자재 가격 상승(15.4)
국내여행업	관광객 부족(31.9) 경쟁 심화(31.9)	-	불확실한 경제상황(12.8)
국외여행업	경쟁 심화(37.1)	불확실한 경제상황(29.2)	관광객 부족(12.4)
일반여행업	경쟁 심화(36.8)	불확실한 경제상황(13.2)	관광객 부족(11.8) 인력난(11.8)
휴양업	경쟁 심화(32.3)	관광객 부족(16.1)	자금 부족(12.9) 불확실한 경제상황(12.9)
유원시설업	관광객 부족(19.6) 경쟁 심화(19.6) 불확실한 경제상황(19.6)	-	-
카지노업	관광객 부족(30.8) 경쟁 심화(30.8)	-	불확실한 경제상황(15.4)
국제회의업	경쟁 심화(24.2) 불확실한 경제상황(24.2)	-	인건비 상승(15.2)

주: 복수응답(경영애로사항 2가지 선택)에 대한 종합 결과임. ()은 응답률을 의미함



❁ 관광사업체 정책 건의사항1)

- 관광사업체들의 주요 정책 건의사항으로는 각종 세제 및 부담금 완화 지원 (부가가치세 영세율, 유류비 지원 등), 항공 좌석 확대 및 요금 안정화, 중소 규모 관광사업체에 대한 대출 개선(대상 확대, 서류 간소화, 금리 인하 등), 업체간 과열경쟁(덤핑 경쟁, 유사시설 및 상품 모방 등) 해소 등임

<표 10> 관광사업체 정책 건의사항

구분	주요 정책 건의 사항
특급 호텔	<ul style="list-style-type: none"> • 부가세 영세율, 재산세 감면 등 세제 혜택 • 제주 항공 좌석 확대, 요금 인하 • 대출 금리 인하 • 지역 관광객 증가 정책 적극 추진 • 단기계약직의 경우 수도권과 지방의 최소 임금 기준 차등화 • 관광산업이 국가 신성장 동력산업이라는 범정부적 인식 필요
1-3급 호텔	<ul style="list-style-type: none"> • 부가세 영세율, 재산세 감면 등 세제 혜택 • 관광수요 증가위한 적극적 홍보 • 중소 관광사업체 지원 강화 • 외국인 고용조건(2인) 완화 • 입간판 규제 완화
국내 여행업	<ul style="list-style-type: none"> • 유류비 지원 또는 세금 감면 • 차량 연식 기준이 9년으로 책정되어 있는데 소비자는 최신 연식 차량 요구
국외 여행업	<ul style="list-style-type: none"> • 사건/사고에 대한 신중한 언론 보도 • 항공요금 조기 확정 정착 • 대출 서류 간소화 • 중소여행사 항공좌석 확보 어려움 • 인터넷 특가 판매로 인한 매출 감소 • 부실/무자격 여행사 관리/감독 강화(퇴출제도 등) • 중소 관광사업체 지원 확대(햇살 대출 지원 대상에 포함, 홍보자료 제작 등)
일반 여행업	<ul style="list-style-type: none"> • 중국 인바운드 여행사간 출혈경쟁 제지 • 객실 부족 현상 해소 • 항공요금 조기 확정 정착(6개월전) • 대출 서류 간소화 • 관공서/학교 여행 입찰제도 적용 • 대출 이자율 인하 • 면세유 및 세금 혜택 • 호텔 객실 요금 인하
휴양업	<ul style="list-style-type: none"> • 모방 시설 및 사업 허가 관리 강화 • 대출 조건 완화 • 휴가 활성화 제도 시행
유원 시설업	<ul style="list-style-type: none"> • 중소기업 인력난 해소 지원 • 무분별한 관광개발 난립 제지 • 대체휴일제 조속 시행 • 대중골프장 특례법 연장
카지노업	<ul style="list-style-type: none"> • 중화권 관광객 입국절차 간소화 • 소규모 카지노 규제 완화
국제 회의업	<ul style="list-style-type: none"> • 중소기업 대출 금리 인하

1) 관광사업체 정책 건의사항은 4/4분기 관광사업체 경기동향 분석 조사에 참여한 관광사업체들 중 해당 문항에 응답한 관광사업체들의 의견으로 각 관광사업체들의 공식적인 정책 건의사항을 의미하는 것은 아님

2. 국민 관광지출 전망

- 2010년 4/4분기 국내관광 지출 전망 CSI는 96, 국외관광 지출 전망 CSI는 100으로 조사됨
- 국내관광은 3/4분기보다 지출을 줄이겠다는 의견이 우세하고 국외관광은 3/4분기와 유사한 수준에서 지출이 이루어질 것으로 전망됨

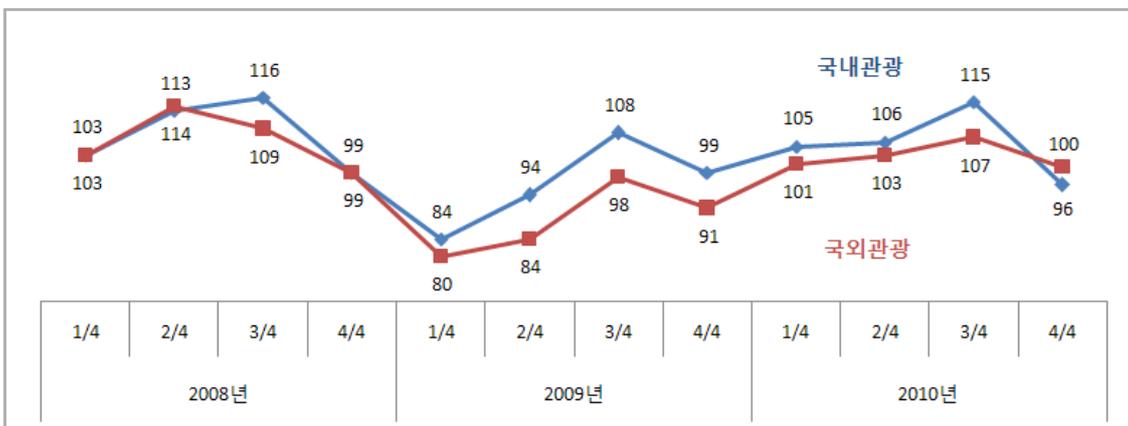
<표 11> 4/4분기 국내외 관광지출 전망 CSI

구분	지출 전망 지수	응답자 수(명)				
		크게 감소	다소 감소	비슷	다소 증가	크게 증가
국내관광 지출동향	96	11	153	747	79	10
국외관광 지출동향	100	18	30	895	40	17

- 국내외 관광지출 전망 CSI는 2010년 3/4분기까지 모두 기준치(100) 이상으로 조사되어 관광지출 심리가 회복되는 양상을 보였으나 2010년 4/4분기에 는 감소하는 양상을 보이고 있음

<표 12> 국내외 관광지출 전망 CSI 추이

구분	2008년				2009년				2010년			
	1/4	2/4	3/4	4/4	1/4	2/4	3/4	4/4	1/4	2/4	3/4	4/4
국내관광 지출 CSI	103	113	116	99	84	94	108	99	105	106	115	96
국외관광 지출 CSI	103	114	109	99	80	84	98	91	101	103	107	100



[그림 1] 국내외 관광지출 전망 CSI 추이



〈표 13〉 응답자 특성별 4/4분기 국내외 관광지출 전망 CSI

구분		응답자 수(명)	국내여행 지출 동향	국외여행 지출 동향
전체		1,000	96	100
성별	남성	499	95	102
	여성	501	97	99
연령	19-29세	199	97	103
	30-39세	222	96	100
	40-49세	239	95	100
	50세 이상	340	96	100
학력	초졸	87	102	99
	중졸	89	93	98
	고졸	368	96	100
	대재	111	96	103
	대졸	337	95	101
	무응답	8	88	100
직업	자영업	215	98	100
	블루칼라	145	96	101
	화이트칼라	157	96	104
	학생	108	97	104
	전업주부	259	95	98
	기타	116	97	97
소득	199이하	195	100	101
	200-399	458	95	100
	400이상	287	97	101
	무응답	60	94	98
지역	대도시	486	96	100
	중소도시	425	97	100
	읍면	89	97	102
시도	서울	212	96	100
	부산	75	94	104
	대구	49	93	97
	인천	50	98	101
	광주	38	95	95
	대전	38	91	97
	울산	24	104	104
	경기	224	97	99
	강원	38	111	97
	충북	24	90	94
	충남	38	101	111
	전북	37	86	93
	전남	38	105	109
	경북	51	92	102
	경남	64	93	102



[참고 자료]

❁ 조사 개요

구분	관광사업체 경기 동향 조사	국민 관광지출 전망 조사
조사 대상	관광진흥법상 관광사업체	전국 19세 이상 성인 남녀(제주도 제외)
유효표본 수	250개 업체	1,000명
조사 기간	2010년 8월 23일 ~ 9월 10일	

❁ 기업경기실사지수(BSI; Business Survey Index)

- BSI가 기준치인 100인 경우 긍정적인 응답업체 수와 부정적인 응답업체 수가 같음을 의미하며, 100 이상인 경우에는 긍정응답 업체 수가 부정응답 업체 수보다 많음을, 100 이하인 경우에는 그 반대임을 의미함

$$BSI = \frac{(\text{긍정적인 응답업체 수} - \text{부정적인 응답업체 수})}{\text{전체 응답업체 수}} \times 100 + 100$$

❁ 소비자동향지수(CSI; Consumer Sentiment Index)

- CSI가 100을 초과한 경우 긍정적인 답변을 한 소비자가 부정적인 답변을 한 소비자보다 많다는 것을 의미하며 100 미만인 경우는 그 반대를 의미함

$$CSI = \frac{(\text{크게 증가} \times 1.0 + \text{다소 증가} \times 0.5) - (\text{다소 감소} \times 0.5 + \text{크게 감소} \times 1.0)}{\text{전체 응답 소비자 수}} \times 100 + 100$$



발간 한국문화관광연구원 | 발행인 정갑영 | 연구진 김희수 최승묵, 한정임
 발행일 2010년 9월
 전화 02-2669-6960 | 팩스 02-2669-8430
 주소 서울특별시 강서구 금남화길 148