

kt cs

AI 축제봇

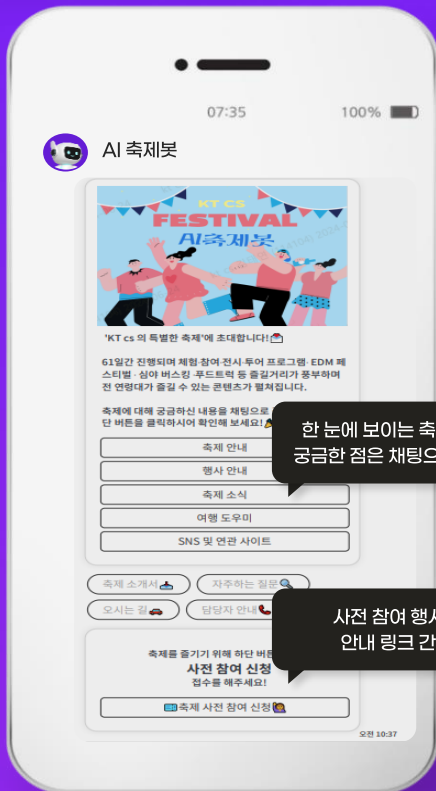
AI 축제봇은 챗봇과 보이스봇을 활용한 축제 특화봇으로 축제의 특성을 고려한 차별화된 특징점을 보유하고 쉽고 빠른 도입이 가능한 상품입니다.

[챗봇]

[보이스봇]



축제 장소가 어떻게 돼요?

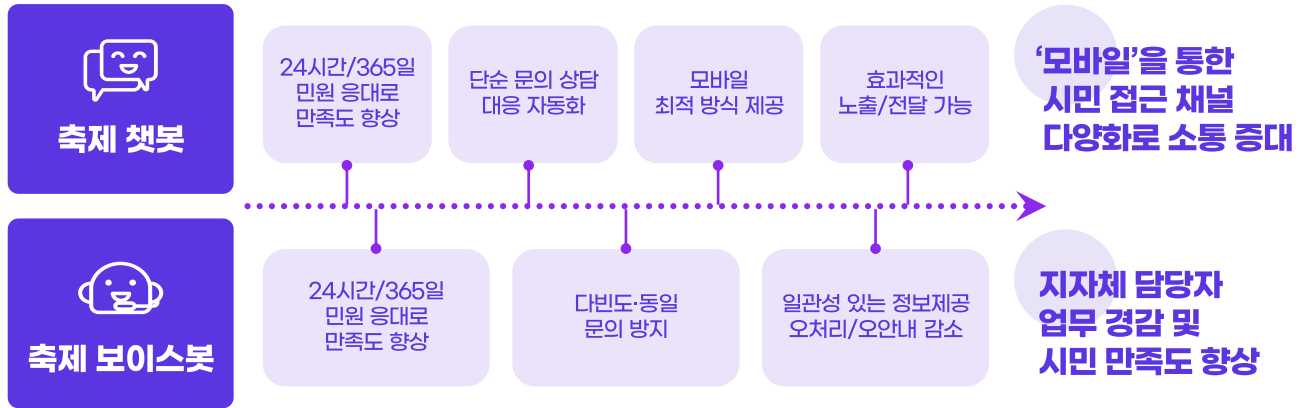
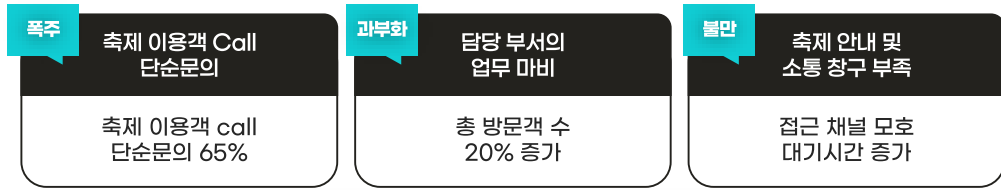


한 눈에 보이는 축제 주요 정보
궁금한 점은 채팅으로 간편 해결!

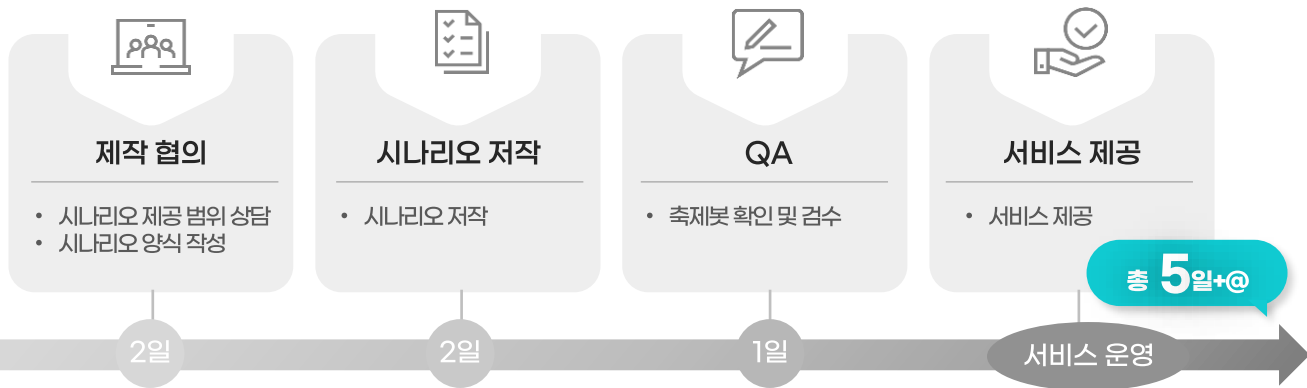
사전 참여 행사 신청서
안내 링크 간편 연결

-  지역 관광 홍보
-  주민 화합
지역 상권 증진
-  티켓팅 안내 특화
페스티벌

축제봇과 함께 스마트한 민원 서비스를 경험해 보세요!



축제봇 도입은 이렇게 진행됩니다.



*구축 환경 및 추가 요청사항에 따라 변동



축제 챗봇 제공 방식

홈페이지 내 챗봇 운영
카카오톡 채널을 통한 챗봇 제공 가능

*단, 카카오톡 비즈니스 계정 생성 필요



축제 보이스봇 제공 방식

축제 안내 전용 회선을 통한 보이스봇 안내
대표번호에 연결 가능

*단, IVR시나리오 설정에 대한 과금 별도

구축 기간

5일 소요

서비스 제공 기간

4주

구축 기간

5일 소요

서비스 제공 기간

4주

AI 축제 챗봇


1 축제 전문 시나리오 제공


약 1,200개 이상의 축제 분석을 통해 축제에 특화된 전문적이고 체계적인 시나리오를 보유하고 있습니다.


축제 안내 개요, 장소, 입장료 등 필수 정보 안내	주요 행사 안내 일정, 행사 유형별 안내, 행사별 상세 안내 (참가비, 사전 예약, 행사 내용 등)	축제 소식 공지사항, 변경 소식 유의사항 등	관광 여행 가이드 축제와 함께 여행 계획을 세우는 관광객을 위한 다양한 여행 정보 추천	SNS 및 연관 사이트 공식 SNS 및 연관 사이트 간편 연결	사전 참여 신청 접수 유도 대회 및 예약 필요 행사 등 사전 접수 필요 정보 안내 및 모집 홍보
--	---	------------------------------------	--	--	---

2 축제 상품별 특화 시나리오 제공

축제 유형 및 성격에 따른 상품 선택을 하여 보다 특화된 시나리오를 제공받을 수 있습니다.

 **티케팅 안내 특화 페스티벌 축제봇**
#콘서트 #티케팅 #라인업

 **주민 화합 지역 상권 증진 축제봇**
#주민참여 #경연대회 #특산물 #특산품 #지역시장

 **지역 관광 홍보 축제봇**
#생태 #자연 #여행 #문화관광 #투어 프로그램

AI 축제 보이스봇

1 축제 전문 시나리오 제공

kt cs의 다양한 도메인 및 축제봇 운영 노하우를 통해 높은 빈도로 유입되는 단순 민원 처리를 위한 시나리오를 제공 합니다.



2 문자 서비스 제공

문의 내용에 대한 보이스봇 음성 안내 후 세부 내용은 문자 발송으로 추가 정보 안내 서비스 제공

공통

사용자친화적 각종 통계 대시보드 및 Excel 자료 제공

- 인사이트 수집 및 보고서 작성 시 활용 가능
- 시각 정보를 함께 제공하여 직관적으로 이해하기 쉬운 통계 제공
- 사용자가 많이 입력한 문장 Top10, 문의 유형 Top3, 시간대별 사용 건 수 대화 성공률, 사용 건수, 평균 이용 시간, 주간 사용량, 요일별 사용량 등

⚠ 축제 안내 외 고객센터 별도 요청 추가 시나리오 저작 시 추가 과금 발생 (시나리오 개수 기준별 책정)

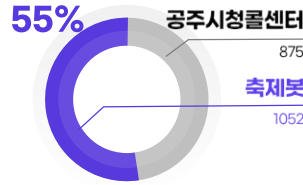
kt cs는 국내 최다 지방자치단체 콜센터 운영 경험으로 공공분야 센터 운영 고도화 및 AI 챗봇 보이스봇에 최적화된 기업입니다.

1 지자체 콜센터 운영 현황(20개 센터)



운영
경력 **15년**

운영
센터 **20개**



방문객 약 300만 명
대규모 축제

1,927건 축제 문의 중
축제봇 1,052건 대응



< 대표 축제봇 사례 >

2 공공기관 및 일반 콜센터 운영 현황(121개 센터)

공공기관 위탁사업

민간 및 kt 그룹 위탁사업

기업 성공 파트너
1357-
중소기업통합콜센터 외 총 63개

KT SHOPPING 외 총 56개

이외 다양한 도메인의 AI 챗봇 보이스봇 레퍼런스를 보유하고 있습니다.



▶▶ AI 축제봇 도입 상담 안내

대표 메일

hiqri@ktcs.co.kr

홈페이지 상담

www.ktcs.co.kr



AI 축제봇 소개서
더 자세히 알아보기

